



Descriptif Technique

**MÉTIER N°30**

**SOINS ESTHETIQUES**

Soumis par :

Myria LEGATELOIS, Experte WorldSkills France





## SOMMAIRE

1. NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER.....	3
2. CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL.....	3
3. LE SUJET D'ÉPREUVE .....	6
4. NOTATION .....	7
5. EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER .....	9
6. ÉQUIPEMENTS ET MATERIAUX .....	9



# 1. NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER

## Le nom du métier est : SOINS ESTHETIQUES

**Description du métier :** personne spécialisée dans les soins de beauté du corps et du visage, l'esthéticienne a pour objectif de mettre en valeur la beauté de ses clientes et clients.

### Documents complémentaires

Le descriptif technique ne contient que des informations relatives au métier. Il doit donc être utilisé en association avec le règlement de la WorldSkills Compétition.

# 2. CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL

## Compétences spécifiques

### 1.1.1. La gestion de soi et l'organisation du travail

Les candidats doivent connaître :

- La législation professionnelle liée à l'industrie de l'esthétique et de la beauté,
- L'utilisation et la gestion du matériel,
- Les produits cosmétiques utilisés,
- Connaître et respecter les instructions des notices d'utilisation des fournisseurs,
- Connaître les principes de l'ergonomie, le temps nécessaire à chaque traitement de beauté.

Les candidats devront être capables de :

- Préparer leur poste de travail,
- Créer une ambiance invitant à la relaxation, tout en maintenant la sécurité et le confort du client,
- Préparer et gérer les équipements, les appareils et le matériel nécessaire en respectant les instructions du fournisseur,
- Remettre en état son poste de travail à la fin du soin.

Les candidats doivent savoir :

- Que la tenue et le comportement professionnels sont la clé pour construire une relation positive avec le client,
- L'importance que leur comportement et leur posture ont dans l'image professionnelle qu'ils renvoient.

Les candidats devront être capables de :

- Faire preuve de respect envers le client,
- Avoir une image et une présentation irréprochables,
- Gérer son stress, maintenir une bonne hygiène de vie.

### 1.1.2. La relation clientèle

Les candidats doivent connaître :

- L'importance de préserver le confort et la pudeur du client,
- L'importance d'écouter soigneusement le client,
- Les contre-indications,
- Les réactions ou les problèmes qui peuvent apparaître lors d'un soin et comment les gérer,
- L'importance d'une bonne hygiène de vie,
- Les bases d'une bonne relation avec le client.

Les candidats devront être capables de :

- Apporter au client un service professionnel irréprochable,
- Accueillir le client de manière très professionnelle,
- Réaliser un examen de peau visuel et tactile, déterminer les contre-indications,
- Clarifier les attentes et les exigences du client,
- Préserver un contact positif durant tout le soin,
- Préserver la pudeur du client,
- Conseiller le client et réaliser une fiche de soin.

### 1.1.3. L'épilation

Les candidats doivent connaître :

- Les types de peau et poils,
- Les produits et appareils.

Les candidats devront être capables de :

- Préparer et tester la cire,
- Appliquer le protocole d'épilation,
- Savoir utiliser tous types de cires, sur tous types de zones.

### 1.1.4. Visage

Les candidats doivent connaître :

- La préparation du poste de travail et de son client,
- Les caractéristiques de la peau,
- L'importance de la maîtrise et de la gestion des appareils électriques,
- L'importance de la maîtrise des produits cosmétiques.

Les candidats devront être capables de :

- Apporter au client une prestation professionnelle,
- Installer le client dans les meilleures conditions,
- Faire un examen de peau complet et réaliser une fiche de soin,
- Réaliser une teinture des cils et sourcils,
- Réaliser un maquillage pour tous types de situation,
- Réaliser une extension, un rehaussement de cils.

### 1.1.5. Corps

Les candidats doivent connaître :

- L'anatomie et la physiologie du corps,
- La préparation du poste de travail et de son client,
- L'importance de respecter les protocoles d'hygiène et de sécurité des appareils,
- Les différents types ou techniques de massage.

Les candidats devront être capables de :

- Développer un soin du corps adapté,
- Installer le client dans les meilleures conditions,
- Choisir les produits adaptés,
- Choisir, appliquer et retirer un gommage, un enveloppement,
- Réaliser un massage.

### 1.1.6. Pieds, mains et ongles :

Les candidats doivent connaître :

- Les différentes pathologies et anomalies unguéales,
- Les protocoles de beauté des pieds et de manucurie,
- Entretien et la réparation d'ongles naturels,
- Les nouvelles tendances sur les ongles.

Les candidats devront être capables de :

- Préparer son poste de travail,
- Réaliser une manucure et/ou beauté des pieds, pose de vernis de tous types (y compris fantaisie),
- Réaliser tous types de techniques de prothèses ongulaires.

### Connaissances théoriques :

**Les connaissances théoriques sont requises mais ne seront pas testées à proprement parler :**

- La théorie des protocoles
- La connaissance des produits cosmétiques et les bases de cosmétologie.
- La maîtrise technique et théorique des appareils électriques.

**La connaissance des règles et règlements ne sera pas testée.**

## 3. LE SUJET D'ÉPREUVE

### DUREE TOTAL DE L'ÉPREUVE : 2 jours et demi

L'installation du poste de travail se fera avant le début de l'épreuve.

La remise en état du poste de travail est incluse dans la durée de l'épreuve.

Les règles d'hygiène, de sécurité, de confort et de respect de la pudeur du modèle doivent être parfaitement respectées quel que soit la prestation réalisée.

Le candidat aura une tenue et un comportement professionnels irréprochables.

Le candidat ne devra avoir dans sa caisse à outils que le matériel cité dans la liste communiquée.

Un contrôle des caisses à outils sera effectué régulièrement.

Tout matériel qui ne serait pas sur la liste diffusée en amont sera enlevé au candidat(e).

Les concurrents doivent utiliser efficacement les produits et produire un minimum de déchets.

Ils doivent témoigner de sensibilisation sur le plan commercial et des coûts.

### Les candidats devront réaliser, des épreuves dans les 9 domaines suivants :

- Soin du visage
- Soin du corps
- Soin des mains/pieds
- Prothésie onguilaire
- Nails art
- Extension/rehaussement des cils
- Soins des yeux
- Epilation
- Maquillage

**Professionalisme** : Le/la concurrent(e) doit faire preuve de professionnalisme en se conformant aux spécifications de l'industrie, ce qui inclut un uniforme propre et soigné et l'absence de montre, de collier, de bague, de bracelet ; le port d'une alliance est toutefois permis. Le/la concurrent(e) doit avoir les ongles courts et propres, et ne doit pas porter de faux ongles ni de vernis. Ses cheveux doivent être bien peignés, relevés et tous attachés, pour dégager le visage et le cou, si nécessaire. Il doit porter des chaussures à bout fermé, qui convient à l'uniforme de la profession. Le/la concurrent(e) doit s'assurer de la propreté de ses mains tout au cours des soins.

**Préparation du client** : Le/la concurrent(e) doit préparer le client en fonction du soin à donner ; la position choisie assurera le confort du client et conviendra au travail du concurrent. Les draps sont étendus proprement ; le client est bien installé et ne porte aucun bijou. Si un client n'est pas en mesure d'enlever un ou des bijoux ou refuse de le faire, le concurrent doit en aviser les juges.

**Préparation et nettoyage du poste de travail :** Le/la concurrent(e) préparera le poste de travail en fonction du soin à donner, en utilisant les serviettes et le matériel pour la préparation. Aucune « décoration » ne sera admise, tous les postes doivent être identiques. Tous les produits et le matériel seront placés de façon ergonomique pour éviter le désordre ou la confusion. Le poste de travail restera en ordre tout au long du soin : le concurrent retirera à mesure le matériel qui ne sera plus utilisé. Une fois le soin terminé, le concurrent nettoiera son poste de travail en mettant dans la poubelle tous les déchets, puis il remplacera le sac de la poubelle. Les serviettes sales seront déposées dans la corbeille à linge désignée ; les produits et les bols seront lavés et désinfectés, puis replacés sur la table des produits ; le lit, le chariot, le tabouret, la lampe et la poubelle seront nettoyés avec une solution désinfectante. Des serviettes et des couvertures propres seront placées sur le lit. Le poste de travail doit être laissé dans l'état qu'il était avant le début du soin, il ne reste plus rien sur le guéridon.

**Réalisation du soin :** Le/la concurrent(e) effectuera chacun des soins conformément aux normes en vigueur. Chaque jury sera tenu d'obtenir l'information sur les normes de soins en vigueur. Il est possible que des critères d'évaluation soient modifiés, ajoutés ou supprimés par l'équipe d'élaboration du sujet d'épreuve en vue de l'adapter aux produits à l'équipement, aux outils et aux exigences de modèles disponibles et pour améliorer les résultats des sujets d'épreuve.

### Distribution/circulation du sujet d'épreuve

Les principaux éléments du sujet d'épreuve seront dévoilés au cours du module 1.

Qu'il s'agisse d'une épreuve unique ou d'une série de modules autonomes ou reliés, le sujet d'épreuve permettra l'évaluation des compétences.

Le pourcentage de modification possible du sujet est de 30 %.

## 4. NOTATION

### Critères d'évaluation

Le sujet d'épreuve est composé de modules indépendants qui reflètent les normes actuelles de l'industrie.

SECTION	CRITERE	NOTE		
		Jugement (si applicable)	Objectif	Total
A	Soins du visage	10	20	30
B	Soins corporels	15	10	25
C	Mains, pieds et ongles	5	10	15
D	Soins des yeux	4	6	10
E	Épilation	5	5	10
F	Maquillage	8	2	10
	<b>Total =</b>			<b>100</b>

## Spécification d'évaluation du métier

### Échelle de notation

Chaque soin sera assorti de critères d'évaluation.

Seul le sommaire des notes sera remis aux concurrents.

### Evaluation et notation : jugement

Le « Jugement » est une notation subjective qui fait appel à l'appréciation des membres du jury (exemple : esthétique, finition, qualité et netteté du travail ...).

L'évaluation et la notation reposant sur un jugement sont basées sur une échelle de 0 à 3. Pour appliquer l'échelle d'une manière rigoureuse et cohérente, la personne chargée de l'évaluation et de la notation doit utiliser :

- des indicateurs de référence (critères) pour des consignes détaillées pour chacun
- l'échelle de 0 à 3 :
  - 0 : rendement inférieur aux normes en vigueur
  - 1 : rendement conforme aux normes en vigueur
  - 2 : rendement conforme aux normes en vigueur, et supérieur pour certains aspects
  - 3 : rendement entièrement supérieur aux normes en vigueur ; le travail est jugé excellent

### Evaluation et notation : notes objectives

Les notes « Objectives » correspondent à des critères mesurables exemple : dimensions, tâche réalisée ou non

Tous les modules et les critères d'évaluation seront supervisés par l'expert.

La validation du sujet d'épreuve s'effectue en appliquant les critères d'évaluation à chacun des modules.

Chaque module sera évalué par trois jurés utilisant chaque fois les mêmes critères, afin de valider que chacun des concurrents a réalisé les étapes et la procédure appropriée pour le soin à effectuer.

Au moins trois jurés établiront alors la note du concurrent selon son travail réalisé

Un quatrième juré coordonnera la notation, celui-ci évaluera le concurrent, quand le juré et le concurrent sont de la même région.

Chaque sous-critère doit être évalué et noté par une équipe de notation en effectuant des mesures ou en faisant preuve de jugement ou en appliquant ces deux méthodes. Cette même équipe doit évaluer et noter tous les concurrents, quelles que soient les circonstances. Les équipes de notation doivent s'assurer qu'en aucun cas la notation n'est effectuée par un juré de la même région qu'un candidat.

Lorsqu'ils ont terminé la notation des soins, les jurés doivent remettre les formulaires d'évaluation à l'expert.

Les jurés ne doivent conserver aucun document écrit après les notations (y compris les brouillons)

Les jurés seront divisés en groupes et serviront, tour à tour, de chronométreurs, de juges pour la notation

Les jurés qui n'auront pas de tâches à réaliser resteront, soit dans la zone spécifique « jurés », soit en dehors de l'atelier. Ils ne resteront pas dans l'atelier où se déroule le module

Des appareils photo peuvent être utilisés durant le concours, avec l'approbation de l'expert, pour les besoins de l'évaluation seulement. Dans un tel cas, l'appareil photo ne doit pas sortir de l'atelier avant la fin du jour C4

Les concurrents et les jurés peuvent utiliser leur appareil photo ou une caméra vidéo dans l'atelier, uniquement à la clôture du concours.

Des photos peuvent être prises depuis l'extérieur de l'espace du concours.

## Forum de discussion :

Avant les finales nationales, toutes les discussions, communications, collaborations et prises de décisions concernant le concours doivent se faire par l'entremise du forum de discussion créé expressément pour ce métier.

Les communications et les décisions relatives au métier ne seront valides uniquement si elles passent par le forum.

## 5. EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER

Le port de gants pour toutes les épilations à la cire est obligatoire.

Le port de masque, de lunettes de protection spécifiques UV et de gants pour les techniques de prothèses onguulaire est obligatoire.

Le modèle doit avoir effectué, minimum 48h avant le concours les tests concernant le produit de teinture de cils, ou autres produits éventuels, et rempli et signé l'attestation le justifiant.  
Ce document doit être remis à l'experte avant le début de la compétition.

Tous les instruments pointus seront déposés dans un conteneur pour ce type d'objet.

Tous les appareils électriques seront vérifiés par l'équipe du concours, et vérifiés par le chef d'atelier.

Tout le matériel souillé doit être déposé dans une poubelle doublée d'un sac poubelle et déposé dans une poubelle centrale, à la fin de chaque module.

Les caisses à outils seront contrôlées par les jurés, qui vérifieront si leur contenu répond bien aux normes d'hygiène et de sécurité.

## 6. ÉQUIPEMENTS ET MATERIAUX

### Liste d'infrastructures

La liste des infrastructures reprend tous les équipements, matériaux et installations mis à disposition des compétiteurs sur les espaces de concours.

Les concurrents auront accès à tout le matériel dans la période de familiarisation, avant le début du concours pour les besoins de la formation.

Tout concurrent qui utilise du matériel, des outils ou des produits qui ne figurent pas sur la liste du matériel pourrait être disqualifié durant le concours.

La liste du matériel sera indiquée dans le sujet distribué au module 1.

### Matériaux et équipements interdits sur l'espace de concours :

- Téléphone/mobile
- Appareil photo