



Descriptif Technique

MÉTIER N°9

METIERS DE LA PROPLETE

Soumis par :

BRULE Kévin, Expert WorldSkills France

VOLLAND Adeline, Experte adjointe WorldSkills France



TABLE DES MATIERES

1.	NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER.....	3
2.	CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL.....	4
3.	LE SUJET D'ÉPREUVE	5
4.	NOTATION	6
5.	EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER	7
6.	ÉQUIPEMENTS ET MATERIAUX.....	7

1. NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER

Le nom du métier est : Métiers de la propreté

Description du métier :

Appliquer des techniques professionnelles de nettoyage et de maintenance des locaux afin d'assurer un niveau de confort et d'hygiène défini, à l'aide de procédés mécaniques et/ou chimiques, sans détériorer les surfaces.

Qualités :

Soin, rigueur

Organisation

Réactivité, anticipation

Attention à l'environnement de travail (équipe, client, utilisateurs)

Savoir être (présentation, maîtrise de soi)

Respect des procédures

Notamment, le métier d'Agent de propreté et d'Hygiène recouvre :

a) Une dimension technique :

- Préparer et mettre en œuvre des opérations d'entretien courant et de remise en état :
Spray méthode, lavage mécanisé, décapage, mise en protection, nettoyage vapeur, etc
Sur des surfaces de toutes natures (thermoplastiques, sols textiles, pierres naturelles...)
- Procéder à des opérations d'entretien courant des bureaux et des sanitaires
- Réaliser des opérations techniques de nettoyage, de bionettoyage et d'ultra propreté
- Utiliser du matériel en toute sécurité : aspirateur, monobrosse, injecteur-extracteur...

b) Une dimension organisationnelle

- Organisation de la prestation
- Connaître les règles et les protocoles d'habillement
- Sélectionner son matériel, ses produits et ses EPI
- Choisir les méthodes de travail les plus adaptées
- Réaliser des autocontrôles
- S'adapter à son environnement

c) Une dimension RSE

- S'orienter vers des prestations éco responsable (chimie, tri des déchets, utilisation des fluides ...)
- Réduire la pénibilité au travail (travail en journée, vacation, ergonomie, déplacement ...)

Documents complémentaires

Le descriptif technique ne contient que des informations relatives au métier. Il doit donc être utilisé en association avec le règlement de la WorldSkills Compétition.

2. CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL

Le concours est une démonstration et une évaluation des compétences associées avec le métier en question.

Compétences spécifiques

- Réaliser un état des lieux
- Identifier les risques
- Choisir les matériels, les accessoires, les consommables, les produits parmi les ressources disponibles et tenue adaptée
- Installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail
- Apprécier la qualité de son travail
- Mettre en place des mesures correctives
- Entretien des équipements, les matériels et les accessoires.
- Assurer la maintenance de premier niveau des matériels et accessoires.

Connaissances théoriques

Les connaissances théoriques sont requises, et pourront être testées lors des épreuves.

Connaissances en technologie appliquée :

- Les principes des techniques d'entretien courant, de remise en état, de bionettoyage et d'ultra propreté
- Les produits : leurs propriétés physico-chimiques, les différents produits de nettoyage, les produits de protection, de désinfection et autres produits
- Les matériels : le matériel manuel, les machines, les matériels de mesure et de contrôle
- Les matériaux : identifier la typologie d'un revêtement de sol et ses caractéristiques

Connaissances en hygiène et en sécurité :

- Le cadre institutionnel de la prévention
- Les principaux risques et leur prévention
- La méthode d'évaluation de risques
- Protocoles d'habillement

Connaissances de l'environnement professionnel :

- Connaissance des secteurs d'activité, des métiers
- Organisation des structures,
- Milieux spécifiques

Connaissances en lutte contre les biocontaminations :

- Les moyens de lutte contre les biocontaminations
- Les biocontaminations

Connaissances en Prévention sécurité Environnement :

L'individu dans son environnement professionnel :

- S'approprier le cadre réglementaire du milieu professionnel
- Prévenir les risques professionnels
- Participer à la protection de l'environnement

Travaux pratiques

- Respecter les procédures d'hygiène (mains, maquillages, bijoux, etc.)
- Sélectionner ses équipements
- Respecter le protocole d'habillage
- Adapter son comportement à l'ultra propreté
- Respecter les procédures de dosage
- Réaliser son auto contrôle
- Nettoyer, ranger son matériel
- Rendre compte de son opération
- Choisir une méthode de mise en œuvre selon les critères de conformité définis
- Remettre en état un sol avec ou sans chimie
- Réaliser son auto contrôle (utiliser les outils à disposition)
- Nettoyer, ranger son matériel
- Rendre compte
- Réaliser des opérations de nettoyage vitrerie

3. LE SUJET D'ÉPREUVE

Le sujet sera remis aux candidats soit :

- Le jour de l'épreuve : 15 min avant le démarrage de l'épreuve
- 12 semaines avant la compétition

Une fiche préparatoire peut être remise en amont, avec une liste de technique à préparer si le sujet n'est pas donné 12 semaines avant l'épreuve mais le jour même de la compétition.

Le sujet est **généralement** découpé en 3 épreuves :

- La première épreuve est une épreuve de remise en état. Vous êtes un agent polyvalent et vous intervenez sur un sol dégradé, ça peut aussi bien être un sol textile qu'un sol thermoplastique, linoleum ou parquet...
A l'aide de technique mécanisée, on vous demande de remettre en état le sol, exemple : décapage au mouillé sans chimie avec pose de 2 couches de protection, shampoing moquette combiné, etc.
Nous sommes sur l'épreuve la plus longue du concours, de 2 à 4 heures.
- La seconde épreuve est liée à des prestations d'entretien courant de nettoyage, ou des prestations de bionettoyage.
A l'aide de technique manuelle et/ou mécanisé vous intervenez pour le nettoyage avec ou sans désinfection d'une zone, exemple : bionettoyage d'une chambre hospitalier avec passage au nettoyeur vapeur, entretien courant d'un bureau, etc.
Cette épreuve dure généralement de 1 à 2 heures.
- La troisième et dernière épreuve est une épreuve de vitesse, il s'agit là de nettoyage de vitrerie (mouillage, raclage et essuyage de la partie basse) de 3 vitres de format concours côte à côte.
La durée de cette épreuve ne dépend que du candidat, et ne dépasse généralement pas la minute.

Tout cela est à titre indicatif et est sujet à des modifications.

4. NOTATION

Critères d'évaluation

De manière générale, les candidats seront évalués sur ces critères d'évaluation.

METIER DE LA PROPRETE		
Critère	Sous Critère	Intitulé du critère de notation
A		Critère A : IDENTIFIER
		Sous-titre ou explication du critère
Identifier	Réaliser un état des lieux	La nature et le niveau de salissures sont identifiés
Identifier	Identifier les risques	Les anomalies et/ou détérioration sont repérées et signalées à l'interlocuteur approprié
Identifier	Identifier les risques	Les risques sont identifiés
B		Critère B : PREPARATION
		Sous-titre ou explication du critère
Préparation	Technique	Le choix de la méthode et des produits est pertinent
Préparation	Matériels	Le matériel est préparé et contrôlé
Préparation	Dosage	Les dosages sont respectés
C		Critère C : REALISATION
		Sous-titre ou explication du critère
Réalisation	Techniques	Les techniques sont maîtrisées et les matériels manipulés correctement
Réalisation	Logique des opérations	L'ordre des opérations est pertinent
Réalisation	Organisation dans l'espace et le temps	Le temps imparti est respecté
Réalisation	Adaptation	Les contraintes sont repérées et prises en compte
Réalisation	Hygiène et sécurité	Les équipements de protection individuels sont portés
Réalisation	Hygiène et sécurité	Les équipements de protection collective sont mis en place
Réalisation	Hygiène et sécurité	Les règles d'ergonomie sont respectées
D		Critère D : QUALITE
Qualité	Contrôle	Une attitude d'autocontrôle est permanente, les rectifications sont apportées si nécessaire
Qualité	résultat	Le résultat obtenu est conforme au résultat attendu
Qualité	résultat	Haute qualité
D		Critère E : ORGANISATION
Organisation	organisation	L'espace de travail est organisé de façon rationnelle
Organisation	sécurité	Le lieu d'intervention est balisé
Organisation	Respect de l'espace	Le lieu d'intervention est remis en ordre conformément à l'état initial ou à la demande

Spécification d'évaluation du métier

Pour information, les grilles d'évaluations s'appuieront sur deux critères :

- Le « Jugement » est une notation subjective qui fait appel à l'appréciation des membres du jury (exemple : esthétique, finition ...).
- Les notes « Objectives » correspondent à des critères mesurables (exemple : taux de brillance, respect des protocoles ou non ...).

5. EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER

- EPI.
- EPC.
- Trousse de premiers secours disponible sur place tout au long de la compétition.
- Le matériel et outils seront contrôlés par les jurés afin de s'assurer qu'ils répondent aux normes d'hygiène et de sécurité, notamment : bon état des câbles d'alimentation et des rallonges électriques. Un contrôle similaire sera attendu par les candidats.
- Mobilier déplaçable par une personne.
- FT et FDS des produits.

6. ÉQUIPEMENTS ET MATERIAUX

Liste d'infrastructures

La liste des infrastructures reprend tous les équipements, matériaux et installations mis à disposition des compétiteurs sur les espaces de concours.

- Matériel de nettoyage de vitrerie à hauteur d'homme.
- Matériel de nettoyage de vitrerie en hauteur.
- Matériel d'entretien courant de bureau.
- Matériel de remise en état de sol souple avec et sans chimie.
- Les EPI (hors chaussure de sécurité) et EPC.
- Les outils de contrôle.

Cette liste est non exhaustive.

Matériaux, équipements et outils que les compétiteurs apporteront dans leur caisse à outils

La tenue professionnelle est à prévoir par les candidats, y compris les chaussures de sécurité.

Matériaux et équipements interdits sur l'espace de concours

- Téléphone portable
- Accessoires vestimentaires (sacoques, casquettes, etc...)
- Bijoux autres qu'alliance.
- De manière générale, tout matériel autre que celui prévu dans l'atelier.

Une liste complémentaire pourra être distribuée lors du Module