



# MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

## CLEANING TECHNOLOGY

« NETTOYER ET ENTREtenir  
TOUS TYPES DE LOCAUX »

### AUTRES APPELLATIONS MÉTIER :

Agent-e de propreté et d'hygiène,  
Technicien-ne d'entretien, Agent-e de  
service, Agent-e machiniste, Agent-e en  
ultra propreté

**PROFIL\*** : Pratique, Social, Rigoureux

\*selon l'activité « Réfléchir à ses centres d'intérêts »  
Quiz figurant dans le kit pédagogique WSFR

**#RIGUEUR #TECHNICITÉ**

**#PONCTUALITÉ**

**#AMABILITÉ #DISCRÉTION**

LIEN ONISEP

PLUS D'INFOS

EN IMAGES

## AUTRES MÉTIERS À DÉCOUVRIR



### EN COMPÉTITION

Aide à la personne, Solier



### HORS COMPÉTITION

Gardiennage de locaux,  
Agent-e de propreté urbaine,  
Employé-e de pressing

[www.worldskills-france.org](http://www.worldskills-france.org)

## MÉTIERS DE LA PROPRETÉ, C'EST QUOI ?

L'agent-e nettoie, entretient ou remet en état, différents types de locaux (bureaux, salles, halls, couloirs, montées d'escalier). Pour réaliser la prestation de service, il faut respecter le cahier des charges qui précise les tâches à réaliser, leur fréquence ainsi que les consignes particulières. En fonction des prestations de propreté et d'hygiène à réaliser, ainsi que des environnements dans lesquels le travail doit être effectué, on utilise différents types de produits, de matériels et de machines adaptée : balayeuse manuelle ou autoportée, nettoyeur vapeur, lustreuse multidirectionnelle, machines lave-métaux etc. Les lieux d'intervention sont multiples car le besoin de propreté et d'hygiène est partout : bureaux, administrations, centres commerciaux, copropriétés, écoles, musées, cinémas... Des spécialisations sont possibles en milieux sensibles : établissements de santé, industries (agro-alimentaire, pharmaceutiques...), ou dans le nucléaire ; il est aussi possible de se spécialiser pour les travaux en hauteur (lavage de vitres...). Du fait de la garantie d'emploi, il est fréquent de travailler pour plusieurs employeurs. Les activités se déroulent tôt le matin ou tard le soir, voire le week-end, selon les besoins du site. Toutefois on observe une tendance à élargir les plages d'activité pendant les heures de bureau.

## COMMENT M'Y PRÉPARER ?

Pour répondre aux besoins en personnel qualifié et à la professionnalisation du secteur, une filière complète propreté et hygiène s'est développée.

## QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

APRÈS LA 3 <sup>E</sup>	<b>CAP</b> Agent de propreté et d'hygiène
NIVEAU BAC	<b>BAC PRO</b> Hygiène, propreté, stérilisation
BAC +2	<b>BTS</b> Métiers des services à l'environnement (MSE)
BAC +3	<b>Licence pro</b> Hygiène, sécurité, environnement (HSE)
BAC +5	<b>MBA</b> spécialisé Manager de la stratégie commerciale et marketing des entreprises de services
CERTIFICATIONS TITRES PROFESSIONNELS	<b>TFP</b> Agent d'entretien et rénovation en propreté / <b>TFP</b> Agent machiniste classique en propreté / <b>Titre Pro</b> Agent de propreté et d'hygiène

**MBA** : Master of Business Administration - **TFP** : Titre à Finalité Professionnelle

## ET APRÈS ?



**OÙ ?** En entreprise privée de nettoyage, fonction publique (établissements d'enseignement, collectivités territoriales...).



**ÉVOLUTION** Grâce à la formation continue, on peut devenir assez rapidement chef-fe d'équipe, et plus tard chef-fe de site, responsable de secteur, technicien-ne qualité-e sécurité et développement durable, voire chef-fe d'agence. À terme, on peut même créer son entreprise.



**SALAIRE BRUT INDICATIF\*** de 1690€ à 1800€

\*selon expérience et secteur géographique – Source : Data Emploi / INSEE 2019

# PAROLE DE CHAMPION

MÉTIER N9

## MÉTIERS DE LA PROPRETÉ CLEANING TECHNOLOGY

### QU'EST-CE QUI T'A DONNÉ ENVIE DE T'ORIENTER VERS CE MÉTIER ?

Ce qui m'a donné envie d'exercer le métier de propreté, c'est la satisfaction de voir un espace propre et bien entretenu après avoir travaillé dessus. J'aime contribuer à créer un environnement agréable et sain pour les autres.

### LESQUELLES DE TES QUALITÉS TE SERVENT DANS TON MÉTIER ?

Les qualités qui me servent vraiment au quotidien sont le souci du détail, de l'organisation et de l'endurance physique. De plus il faut également être ponctuel, fiable, et avoir un bon sens de l'initiative pour anticiper les besoins de nettoyage.

### Y A-T-IL DES ASPECTS DE TON MÉTIER QUE TU TROUVES PARFOIS DIFFICILES ?

C'est un métier qui peut être physique, comme le fait d'être souvent en mouvement et de devoir effectuer des tâches parfois répétitives. Il est également important de faire preuve de vigilance pour garantir sa propre sécurité et sa santé lors de l'utilisation de produits de nettoyage.

### QU'EST-CE QUE T'A APPORTÉ L'AVENTURE WORLDSKILLS ?

C'est grâce à ma professeure de technique professionnelle que j'ai connu la Compétition Worldskills. Quand elle m'a dit qu'il y avait des médailles à gagner et des déplacements à différents endroits, cela m'a beaucoup motivé !

### L'ÉPREUVE EN QUELQUES MOTS

L'épreuve est organisée en plusieurs modules, comme par exemple : remise à neuf d'un sol souple (thermoplastique) avec la méthode du décapage au mouillé ; remise en état d'un sol textile (moquette) tâché ; lavage de vitres le plus rapidement possible (speed module). Les compétiteurs et compétitrices sont notamment évalués sur le respect des modes opératoires, des procédures d'hygiène de sécurité et de communication, sur l'uniformité et la qualité du résultat, mais aussi sur le respect de la consommation d'eau et de produit dans une démarche de développement durable.



## ABOUBACAR MOUSSA SYLLA

Médaille d'Excellence à 22 ans  
Compétition Nationale  
Worldskills Lyon 2023

### TA DEVISE OU TON CONSEIL ?

« Sois ambitieux et persévérant ! »