



FAQ Programme Volontaires

Compétition nationale des métiers 2023 – Eurexpo



Questions générales

QUI SONT LES VOLONTAIRES ?

Les volontaires sont des personnes bénévoles supports à l'organisation de la Compétition nationale des métiers. C'est une équipe indispensable pour le montage/démontage de l'événement, l'accueil du public et le bon déroulement de la compétition. C'est grâce à toi, en tant que volontaire, que notre évènement continue d'avoir lieu. Les volontaires participent à la réussite de l'évènement, ils en sont acteurs et vivent pendant cet évènement une véritable aventure humaine.

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME VOLONTAIRE ?

Le Programme Volontaires assure le recrutement et la constitution de l'équipe de volontaires. C'est une équipe qui te sera dédiée pour assurer la gestion de ton planning, de ta formation et pour répondre à l'ensemble de tes questions. Le Programme Volontaires s'assurera aussi de te faire passer une expérience inoubliable en créant des moments d'échange et de partage, et des événements qui vous seront dédiés.

POURQUOI ETRE VOLONTAIRE ?

Chacun à une bonne raison d'être volontaire : supporter le mouvement et les valeurs de WorldSkills : « le métier au cœur de l'envie et de la fierté de chaque jeune », partager et développer ces compétences, se rendre utile, être acteur d'un grand événement, rencontrer de nouvelles personnes, faire découvrir Lyon, vivre une expérience unique...

De plus, lors des compétitions l'émotion est le vecteur principal de la transmission des vocations. Les jeunes collégiens et lycéens qui sont la principale cible de visitorat, repartent avec des étoiles dans les yeux et des étincelles de désirs de métiers. En tant que volontaire WorldSkills tu seras non seulement aux premières loges de ce show mais tu seras toi aussi acteur de cette formidable fête des métiers et de la jeunesse.

Si tu es sensible à nos ambitions et si tu veux vivre une aventure humaine unique alors tu as toutes les raisons de t'inscrire à notre programme Volontaires.

COMMENT CONTACTER L'EQUIPE DU PROGRAMME VOLONTAIRES ?

Tu peux poser toutes tes questions à l'équipe du Programme Volontaires via : volontaires@cofom.org

Être Volontaire à Lyon en septembre 2023

QUI PEUT S'INSCRIRE EN TANT QUE VOLONTAIRE ?

Vous êtes tous les bienvenus ! Pour s'inscrire en tant que volontaire il suffit : d'être motivé, d'avoir 18 ans au 1er janvier 2023, et d'être disponible minimum 3 demi-journées ainsi que pendant les formations.

COMMENT SE DERoule L'INSCRIPTION ?

Il suffit de se rendre sur la plateforme en ligne qo-ezion pour répondre à un formulaire : [lien du formulaire d'inscription qo-ezion - cliquez ici](#)

PUIS-JE MODIFIER MON INSCRIPTION ?

Oui tu peux la modifier en te rendant directement via ton espace volontaire. Tu peux également contacter l'équipe du Programme Volontaires via la messagerie en ligne afin de nous faire part de tes changements. Tu as toujours la possibilité de contacter l'équipe via l'adresse mail afin qu'elle t'accompagne dans ces démarches : volontaires@cofom.org

JUSQU'A QUAND PUIS-JE M'INSCRIRE POUR ETRE VOLONTAIRE ?

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 31 Août 2023.

UNE FOIS INSCRIT, EST-CE QUE JE FAIS AUTOMATIQUEMENT PARTIE DE L'EQUIPE VOLONTAIRE ?

Non, après l'inscription il reste 3 grandes étapes avant d'intégrer l'équipe volontaires :

- Acceptation de ton dossier par l'équipe de programme Volontaires
- L'intégration : une session d'information pour présenter WorldSkills, les Finales Nationales et le rôle et les missions Volontaires.
- L'affectation : la validation des missions et des plannings.

EST-CE QUE J'AURAI L'OPPORTUNITE DE PARTICIPER A D'AUTRES EVENEMENTS WORLDSKILLS ?

Oui, des projets sont organisés toute l'année par WorldSkills France et te sera proposé. Il y aura également l'organisation des Finales Mondiales en 2024 à Lyon où nous aurons besoin du soutien des volontaires WorldSkills pour réaliser des événements uniques.

Missions

QUELLES SONT LES MISSIONS PROPOSEES AUX VOLONTAIRES ?

Les grandes missions proposées aux volontaires sont :

- Organisation générale (accueil, accréditation, contrôle, information etc.)
- Aide à la compétition (montage, démontage, relevé de notation, chronométrage, volontaires métiers)
- Accueil des groupes scolaires (parcours villages des métiers, distribution des casques)
- Aide sur les cérémonies (d'ouverture et/ou de clôture)
- Missions diverses.

Le détail de tes missions te sera communiqué lors de l'étape « Affectation ».

EST-CE QUE JE PEUX CHOISIR MA MISSION ?

Il y a la possibilité d'indiquer ces missions préférentielles dans le formulaire d'inscription. L'attribution des missions sera ensuite effectuée par l'équipe Volontaires en fonction de ton profil/ tes compétences et de tes disponibilités. Tu pourras la valider lors de l'étape « Affectation » en juillet/août.

EST-CE QUE JE PEUX EFFECTUER PLUSIEURS MISSIONS ?

Oui certaines missions peuvent être complémentaires et afin de répondre à plusieurs de nos besoins nous pouvons t'affecter sur diverses missions.

En fonction de la temporalité : par exemple une mission d'aide au montage des espaces de compétition puis une mission d'information/ d'accueil pendant la compétition, ou encore une mission accréditation couplée avec une mission d'accueil lors des cérémonies.

OU SE DEROULERA MA MISSION ?

La majorité des missions sont à Eurexpo. Mais certaines missions se déroulent dans d'autres espaces comme les événements spéciaux. Il se peut que tu sois affecté aussi dans les gares ou hôtels ou lors d'accueils spécifiques (mais nous te tiendrons au courant en amont).

COMMENT SERAI-JE FORME SUR MA MISSION ?

Plusieurs actions seront mises en place pour prendre connaissance de l'événement et de sa mission. Des sessions de formation seront effectuées via des e-learning, et/ou en présentielle avec le référent et l'équipe de volontaires avant la 1ère mobilisation.

Les modalités de formation diffèrent selon le temps de mobilisation et les missions attribuées.

EST-CE QUE CES FORMATIONS SONT OBLIGATOIRES ?

Oui, ces formations sont indispensables pour être opérationnel sur sa mission.

Le planning

A QUEL MOMENT CONNAITRAI-JE MON PLANNING ?

Le planning sera communiqué en parallèle de la mission lors de l'étape « Affectation » en juillet/août. Des adaptations pourront être effectuées en fonction des disponibilités de chacun.

EST-CE QUE JE PEUX ANNULER OU CHANGER MON PLANNING ?

Oui, lors de l'envoi du planning, il sera demandé un retour pour confirmation des missions et créneaux attribués. Pendant l'évènement certaines missions pourront être modifiées et ajustées en fonction des besoins et des urgences.

LORSQUE JE ME RENDS SUR MA MISSION, QUELLE EST LA MARCHE A SUIVRE ?

Un guide du volontaire sera à ta disposition pour connaître les modalités d'accès au site. Il faudra ensuite s'assurer d'avoir son accréditation et son uniforme.

Le premier jour, il est primordial d'arriver au moins 30 min en avance pour récupérer sa tenue et prendre connaissance des lieux.

Il est impératif de se rendre à l'espace de vie des volontaires 15 min avant le début de la mission pour indiquer sa présence, avant de retrouver son référent au lieu prévu (espace de vie des volontaires, bureau, espace métier...). Une petite pause café/thé sera disponible !

Avant ta mobilisation, tu seras accompagné par l'équipe volontaires et ton référent pour te donner l'ensemble des informations nécessaires.

Pendant l'évènement

EST-CE QUE J'AURAI UN UNIFORME ?

Oui, un uniforme sera fourni pour chaque volontaire.

QU'EST-CE QUE JE DOIS APPORTER LORS DE MES MOBILISATIONS ?

Les indispensables avant chaque mobilisation : son accréditation, son uniforme, sa gourde et sa bonne humeur.

EST-CE QUE J'AURAI ACCES A TOUS LES ESPACES DE L'EVENEMENT ?

Non, une accréditation te sera remise et indiquera les espaces accessibles suivant les missions confiées.

EST-CE QUE MES REPAS SONT PRIS EN CHARGE ?

Oui des repas sont prévus suivant les horaires de mobilisation :

- Mission à la journée : repas midi
- Mission matin OU après-midi : le repas ne sera pas pris en charge (sauf exception)
- Mission cérémonie : repas du soir pris en charge

Et une collation sera disponible dans l'espace volontaire.

EST-CE QUE MON HEBERGEMENT / MON TRANSPORT SONT PRIS EN CHARGE ?

Pour les transports :

Des solutions seront proposées en fonction de votre lieu d'habitation. Nous privilégions les transports en commun ou le covoiturage. Sinon voici les solutions proposées :

- En transport en commun : des tickets seront distribués
- En voiture : parking gratuit
 - ➔ Covoiturage : voici une application disponible CAROSTER

Pour les volontaires venant de loin, nous traiterons au cas par cas votre moyen de transport.

Pour les hébergements :

Nous avons peu d'hébergements disponibles, des propositions à proximité seront proposées aux volontaires venant de loin.

Si tu rencontres des problématiques particulières, tu peux nous contacter pour que l'on puisse échanger plus précisément sur le sujet : volontaires@cofom.org

EST-CE QUE LES VOLONTAIRES AURONT UN ESPACE DEDIE ?

Oui cet espace sera un lieu pour se retrouver et rencontrer les autres volontaires. L'équipe du programme volontaires sera également présente pour répondre à l'ensemble de tes questions sur ta mobilisation et ton planning.

AUCUNE DE CES REPONSES NE REpond A MA QUESTION, QUE PUIS JE FAIRE ?

Contact l'équipe du Programme Volontaires (volontaires@cofom.org), nous serons ravis de t'aider !



WORLDSKILLS FRANCE

33 rue de Naples
75008 Paris

www.worldskills-france.org

