worldskills France

Référentiel de Compétition Métier

MÉTIER N°29
COIFFURE

Soumis par :
Léa Cabon, Experte Nationale WorldSkills France
Laurine Liney, Experte Nationale Adjointe WorldSkills France

Date de publication (par WorldSkills France) : 19/10/2026

1. DESCRIPTION DU MÉTIER

DESCRIPTION DU MÉTIER :

Le coiffeur réalise différents services de coiffure mixte (femme et homme).

Les services de coupe, coiffage, coloration et autres techniques doivent être soignés, précis et adaptés au client ainsi qu'à ses souhaits.

Les attentes d'un client peuvent être issues de créations commerciales et/ou mode.

La créativité, l'harmonie et la technicité des réalisations sont essentielles.
Le résultat final doit être de qualité professionnelle.

L'organisation et la gestion du travail, la communication avec la clientèle et/ou l'équipe ainsi que l'attention portée aux clients doivent être respectées par le coiffeur.

Le coiffeur doit veiller au bien-être du client en garantissant scrupuleusement la sécurité.

2. COMPETENCES EVALUEES EN COMPETITION

La compétition constitue une démonstration et une évaluation de tout ou partie des compétences associées au métier concerné.

Le sujet d'épreuve est exclusivement composé de travaux pratiques et peut nécessiter des phases d'analyse en amont.

Tout au long de la compétition, les compétiteurs doivent adopter une attitude et un comportement professionnels.

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

2.1. GESTION ET ORGANISATION DU TRAVAIL

Les compétiteurs devront :

- Préparer et maintenir un espace de travail sécurisé, rangé et accueillant.
- Organiser et réaliser chaque épreuve dans le temps imparti.
- Utiliser, nettoyer, ranger l'équipement et le matériel de manière hygiénique et conformément aux instructions du fabricant.
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement propres au métier.

2.2. COUPE DE CHEVEUX FEMININE ET MASCULINE ET ENTRETIEN DE LA BARBE

Les compétiteurs devront :

- Savoir interpréter des photos (formes, longueurs, textures, moodboards…) et reproduire une coupe correspondant aux souhaits du client.
- Savoir s'inspirer d'un visuel et interpréter le reste de la chevelure pour un résultat harmonieux en respectant la continuité des lignes.
- Adapter les techniques de coupe et de coiffage aux différentes textures capillaires.
- Savoir utiliser les outils de coupe et de rasage.
- Maitriser le graphisme de la coupe, l'effilage, les finitions …
- Faire preuve de sens artistique tout en respectant un style commercial.
- Réaliser des coupes techniquement précises et exigeantes.

2.3. COLORATION

Les compétiteurs devront :

- Savoir interpréter des photos (moodboards), suivre des indications de références de couleurs ou de techniques imposées correspondant aux souhaits du client.
- Savoir s'inspirer d'un visuel, d'une consigne de produits, technique…et interpréter le reste de la chevelure pour un résultat harmonieux.
- Effectuer des mélanges de colorations et de décolorations en respectant les notices d'utilisation (dosages, temps de pause et précautions d'utilisation).
- Maintenir un poste de travail propre, organisé et professionnel.
- Veiller à ne pas réaliser de tâches ni de manques de couleur.
- Faire le rinçage des techniques réalisées, dans des bacs prévus à cet effet.
- La tête malléable devra être rincée avec soin et sécurité, dans une position correcte d'un salon de coiffure. (Les compétiteurs pourront se faire aider pour la tenue de la tête malléable).
- Veiller à utiliser efficacement les produits afin de limiter les déchets et le gaspillage.

2.4. MODIFICATION CHIMIQUE DE LA FORME

Les compétiteurs devront :

- Savoir interpréter des photos, suivre des indications correspondant aux souhaits du client.
- Savoir s'inspirer d'un visuel et interpréter le reste de la chevelure pour un résultat harmonieux.
- Utiliser les produits chimiques de modification de la forme en respectant les notices d'utilisation (dosages, temps de pause et précautions d'utilisation).
- La tête malléable devra être rincée avec soin et sécurité, dans une position correcte d'un salon de coiffure. (Les compétiteurs pourront se faire aider pour la tenue de la tête malléable).
- Veiller à utiliser efficacement les produits afin de limiter les déchets et le gaspillage.
- Choisir et adapter les techniques selon le résultat de texture recherché.

2.5. COIFFAGE

Les compétiteurs devront :

- Savoir interpréter des photos (formes, positions de volumes, lignes…) et réaliser un coiffage correspondant aux souhaits du client
- Savoir s'inspirer d'un visuel et interpréter le reste de la chevelure pour un résultat harmonieux en respectant la continuité des lignes.
- Reproduire les tendances demandées.
- Savoir utiliser les brosses, séchoirs, plaques à lisser et fers électriques.
- Intégrer des extensions de cheveux.
- Savoir utiliser les produits de coiffage et de finition.
- Créer des coiffages adaptés aux tendances actuelles commerciales et éditoriales.
- Maîtriser les textures, volumes et mouvements du coiffage.

2.6. COIFFURE D'EVENEMENT

Les compétiteurs devront :

- Savoir interpréter des photos et schémas (formes, positions de volumes, lignes, styles…) et réaliser une coiffure correspondant aux souhaits du client.
- Savoir s'inspirer d'un visuel et interpréter le reste de la chevelure pour un résultat harmonieux
- Savoir utiliser les brosses, séchoirs, plaques à lisser, fers électriques (à boucler, à gaufrer…) et pinces à chignon.
- Intégrer des ornements et/ou accessoires.
- Savoir utiliser les produits de coiffage et de finition.
- S'inspirer et reproduire des tendances mode, mariage et éditoriales nationales et internationales.

Dans le cadre des compétitions WorldSkills, quelques exemples de compétences suivantes peuvent être testées et évaluées, dans un ou plusieurs niveaux de compétition :

Domaine de compétences	Régional	Qualification	Finale
Gestion et Organisation du travail	Evalué	Evalué	Evalué
Réaliser une coupe de cheveux	Evalué	Evalué	Evalué
Respect du vœux client	Evalué	Evalué	Evalué
Capacité à travailler devant un public	Facultatif	Facultatif	Public nombreux
Gestion de la consommation de produits	Evalué	Evalué	Evalué
Respect du client	Evalué	Evalué	Evalué
Intégration d'un ornement	Simple	Complexe	Complexe
Réalisation d'une transformation chimique de la chevelure	Non évalué	Evalué	Evalué
Réalisation d'une technique de coloration	Evalué	Evalué	Evalué
Taille de barbe	Non évalué	Peut-être Evalué	Peut-être Evalué

TRAVAUX PRATIQUES

Les compétiteurs devront :

- Gérer leur temps, leur organisation et leur créativité
- Organiser leur poste de travail
- Analyser la chevelure et adapter les techniques en conséquence
- Travailler avec méthode et rigueur
- Maîtriser les techniques de coupe
- Maîtriser les techniques de coloration et d'éclaircissement
- Maîtriser les techniques de coiffage
- Maîtriser les techniques de shampooing et de soin
- Maîtriser le travail des différentes textures de cheveux
- Maîtriser les techniques de modification de la forme
- Maîtriser les techniques de coiffure événementielle
- Maîtriser la pose d'ornements, d'accessoires et/ou d'extensions
- Savoir répondre aux attentes d'un client à partir d'un visuel ou d'un brief

3. MODALITES DES ÉPREUVES

FORMAT / STRUCTURE DU SUJET D'ÉPREUVES

Le sujet sera composé de différentes épreuves/modules qui pourront viser à évaluer les compétences suivantes :

- Coupe/coiffage homme et taille de barbe
- Coupe/coiffage dame
- Techniques de coloration et d'éclaircissement
- Techniques de modification chimique de la forme du cheveu
- Chignon et coiffure sur cheveux longs
- Coiffure de défilé
- Extension de cheveux

Les épreuves pourront être basées sur des créations commerciales et/ou mode.

Le nombre d'épreuves ainsi que leur intitulé seront définis en fonction du format de la compétition, et notamment du nombre d'heures prévues pour celle-ci.

FORUM DE DISCUSSION :

Avant la finale nationale, un forum de discussion sera ouvert aux jurés et aux candidats.
Les échanges relatifs au métier pourront s'y tenir.
Les codes d'accès seront transmis par les régions via Worldskills France.

4. NOTATION

CRITERES D'ÉVALUATION

Le total des points est établi sur 100.

Un barème de notation détaillé sera transmis en annexe du sujet d'épreuves.
Le sujet sera composé de différentes épreuves identifiées en critères/modules.
Chaque module comportera des sous-critères auxquels seront attribués un nombre défini de points.
Certains critères feront partie de la notation "Judgement" (notation subjective) et d'autres de la notation « Measurement » (notation objective).

Le nombre de modules (A, B, C, D, E…) pourra varier en fonction du format de la compétition, et donc du nombre d'heures qui lui seront attribuées.

Le nombre de critères par module, ainsi que leur valeur en points, sera défini en fonction du nombre de modules déterminés par le format de la compétition.
Le nombre de modules et de critères sera indiqué dans le sujet et dans le document annexe (barème de notation).

Exemples des critères et compétences évaluées	**Régional**	**Qualification**	**Finale**
Organisation du poste de travail	*15*	*13*	*10*
Respect du règlement	*15*	*14*	*13*
Respect du client	*15*	*14*	*12*
Impressions générales de la coupe	*15*	*17*	*20*
Impressions générales de la couleur	*15*	*17*	*20*
Intégration de l'ornement	*13*	*13*	*13*
Respect du vœu imposé pour la texture	*12*	*12*	*12*
Total	*100*	*100*	*100*

SPÉCIFICATION D'ÉVALUATION DU MÉTIER

Notation Measurement / Objective :

Cette notation est basée sur le respect du règlement.
Si les règles sont respectées et/ou si le travail réalisé est conforme aux critères de notation, le(a) candidat(e) obtient les points correspondants. Dans le cas contraire, les points ne sont pas attribués.

Les infractions sont précisées dans le barème de notation, intégré au règlement.

Notation Jugement / Subjective :
Cette notation repose sur l'appréciation des jurés.
Il est primordial que ces derniers s'informent sur les tendances internationales attendues dans le cadre de la WorldSkills Compétition.

L'évaluation du « Jugement » est basée sur une échelle de 0 à 3 :

0 ne correspond pas et est insuffisant pour le standard de l'industrie coiffure
1 correspond aux critères du standard de l'industrie coiffure
2 correspond aux critères et dépasse le standard de l'industrie coiffure
3 correspond aux critères et est excellent pour le standard de l'industrie coiffure

Pour chacune des épreuves, une partie des jurés sera chargée de la notation objective, l'autre partie de la notation subjective.
L'ensemble des critères d'évaluation sera présenté et expliqué lors de la réunion de formation pour les jurés en C-1.
Pour chaque type de notation (objective et subjective), les groupes de jurés seront composés de plusieurs membres qui évalueront des critères communs.

EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER

Les compétiteurs devront :

- Vérifier les appareils électriques avant chaque module
- Débrancher les appareils électriques avec les mains sèches (en tirant sur la prise et non sur le cordon)
- Ranger le matériel électrique au fur et à mesure de la compétition, lorsqu'il n'est plus utilisé
- Évacuer les déchets de manière appropriée (tri sélectif)
- Maintenir les zones de travail (poste de travail et espaces partagés) propres et rangées
- Porter des gants de protection lors de la manipulation de produits chimiques
- Utiliser les produits chimiques conformément à leur mode d'emploi
- Traiter les têtes malléables comme des clients
- Les règles d'hygiène et de sécurité doivent être strictement respectées, tant pour le client que pour le coiffeur
- En cas de blessure, lever la main afin de signaler l'incident aux jurés ou à l'expert le plus proche
- Chaque compétiteur est responsable de son poste de travail, qui doit être maintenu propre en permanence
- Il est interdit de courir dans l'espace de compétition
- Toute eau tombée au sol doit être immédiatement essuyée afin d'éviter les risques de glissade
- Les caisses à outils ne doivent pas être présentes sur l'espace de travail ; elles seront rangées dans une zone commune prévue à cet effet
- Un contrôle des caisses à outils sera effectué avant la compétition
- Seuls les produits figurant sur la liste d'infrastructures sont autorisés à l'utilisation

5. MATERIELS ET OUTILLAGES

LISTE D'INFRASTRUCTURES

La liste des infrastructures regroupe l'ensemble des équipements, matériaux et installations mis à disposition des compétiteurs sur les espaces de concours.

- Tête malléable
- Bacs à shampooing
- Postes de coiffage avec miroir
- Produits d'hygiène capillaire et de soin
- Produits de coiffage
- Produits chimiques (coloration, décoloration, modification durable de la forme)
- Tabouret à roulettes
- Tablette de coloration
- Trépied
- Petit matériel (serviettes jetables, bols, tabliers, papier aluminium, gants… à définir selon le partenaire)

Une liste du matériel fourni par l'organisation WorldSkills France et les partenaires sera transmise en annexe du sujet d'épreuves.

MATÉRIAUX, ÉQUIPEMENTS ET OUTILS QUE LES COMPÉTITEURS APPORTERONT DANS LEUR CAISSE A OUTILS

Tout le matériel personnel du coiffeur : ciseaux, peignes, brosses, balai à cou, rasoir, épingles à chignon, etc…

À prévoir également : stylo, crayon, etc…

Une liste du matériel à apporter sera transmise en annexe du sujet d'épreuves.

Le candidat devra avoir dans sa caisse à outils uniquement le matériel mentionné dans la liste des outils à apporter.

MATÉRIAUX ET ÉQUIPEMENTS INTERDITS SUR L'ESPACE DE COMPÉTITION

- Téléphone portable
- Climazon ou autres appareils activateurs
- Sèche-cheveux infrarouge
- Outils interdits : tous les outils non conformes à l'industrie de la coiffure et ne figurant pas sur la liste des outils à apporter par le compétiteur

DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES AU REFERENTIEL DE COMPETITION

Le Référentiel de Compétition Métier contient uniquement des informations relatives au métier.

Il doit être utilisé en association avec le Règlement des Finales Nationales de la Compétition des Métiers et ne peut en aucun cas le contredire.

En cas de contradiction entre les deux documents, le Règlement de la Compétition prévaut.