

Questions generales

QUI SONT LES VOLONTAIRES ?

Les volontaires sont des personnes bénévoles supports à l'organisation des Finales Nationales de Lyon. C'est une équipe indispensable pour le montage de l'événement, l'accueil du public et le bon déroulement de la compétition.

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME VOLONTAIRE ?

Le Programme Volontaires assure le recrutement et la constitution de l'équipe de volontaires. C'est une équipe qui vous ait dédiée pour assurer la gestion de votre planning, de votre formation et pour répondre à l'ensemble de vos questions. Le Programme Volontaires s'assurera aussi de vous faire passer une expérience inoubliable en créant des moments d'échange et de partage, et des événements qui vous seront dédiés.

POURQUOI ETRE VOLONTAIRE ?

Chacun à une bonne raison d'être volontaire : supporter le mouvement WorldSkills, partager ces compétences, se rendre utile, être acteur d'un grand événement, rencontrer de nouvelles personnes, faire découvrir Lyon, vivre une expérience unique...

COMMENT CONTACTER L'EQUIPE DU PROGRAMME VOLONTAIRES ?

Vous pouvez poser toutes vos questions à l'équipe du Programme Volontaires via : volontaires@cofom.org

Être Volontaire

QUI PEUT S'INSCRIRE EN TANT QUE VOLONTAIRE ?

Pour s'inscrire en tant que volontaire il suffit : d'être motivé, d'avoir 18ans au 1^{er} janvier 2022, et d'avoir des disponibilités correspondant à sa mission (minimum 3 demi-journées et les formations)

COMMENT SE DERoule L'INSCRIPTION ?

Il suffit de se rendre sur la plateforme en ligne pour répondre à un formulaire : ****adresse****

PUIS-JE MODIFIER MON INSCRIPTION ?

Oui vous pouvez la modifier en vous rendant directement via l'espace volontaire. Vous pouvez également contacter l'équipe du Programme Volontaires afin qu'elle vous accompagne dans ces démarches : volontaires@cofom.org

JUSQU'A QUAND PUIS-JE M'INSCRIRE POUR ETRE VOLONTAIRE ?

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 30 Novembre 2021.

UNE FOIS INSCRIT, EST-CE QUE JE FAIS AUTOMATIQUEMENT PARTIE DE L'EQUIPE VOLONTAIRE ?

Non, après l'inscription il reste 2 grandes étapes avant d'intégrer l'équipe volontaires :

- L'intégration : une session d'information pour présenter WorldSkills, les Finales Nationales et le rôle et les missions Volontaires.
- L'affectation : la validation des missions et des plannings.

EST-CE QUE J'AURAIS L'OPPORTUNITE DE PARTICIPER A D'AUTRES EVENEMENTS WORLDSKILLS ?

Oui, des projets sont organisés toute l'année par WorldSkills France et vous seront proposés. Il y aura également l'organisation des Finales Nationales 2023 et Mondiales 2024 à Lyon où nous aurons besoin du soutien des volontaires WorldSkills pour réaliser des événements uniques.

Missions

QUELLES SONT LES MISSIONS PROPOSEES AUX VOLONTAIRES ?

Les grandes familles de missions proposées aux volontaires sont : Accueil et Informations, Organisation, Service aux délégations, Communication & Partenariat.

Le détail de vos missions vous sera communiqué lors de l'étape « Affectation ».

EST-CE QUE JE PEUX CHOISIR MA MISSION ?

Il y a la possibilité d'indiquer ces missions préférentielles dans le formulaire d'inscription. L'attribution des missions sera ensuite effectuée par l'équipe Volontaires en fonction de votre profil et de votre disponibilité. Vous pourrez la valider lors de l'étape « Affectation » en Décembre.

EST-CE QUE JE PEUX EFFECTUER PLUSIEURS MISSIONS ?

Oui certaines missions peuvent être complémentaires.

En fonction de la temporalité : par exemple une mission d'aide au montage des espaces de compétition puis une mission d'information métiers pendant la compétition, ou encore une mission accréditation couplée avec une mission d'accueil lors des cérémonies.

OU SE DEROULERA MA MISSION ?

La majorité des missions sont à Eurexpo. Mais certaines missions se déroulent dans d'autres espaces comme les événements spéciaux, mais aussi au niveau des gares ou des hôtels où des accueils spécifiques sont mis en place.

COMMENT SERAIS-JE FORME SUR MA MISSION ?

Plusieurs actions seront mises en place pour prendre connaissance de l'événement et de sa mission. Des sessions de formation seront effectuées via des e-learning, et/ou en présentielle avec le référent et l'équipe de volontaires avant la 1^{ère} mobilisation.

Les modalités de formation diffèrent selon le temps de mobilisation et les missions attribuées.

EST-CE QUE CES FORMATIONS SONT OBLIGATOIRES ?

Oui, ces formations sont indispensables pour être opérationnel sur sa mission.

Le planning

A QUEL MOMENT CONNAITRAIS-JE MON PLANNING ?

Le planning sera communiqué en parallèle de la mission lors de l'étape « Affectation » en Décembre. Des adaptations pourront être effectuées en fonction des disponibilités de chacun.

EST-CE QUE JE PEUX ANNULER OU CHANGER MON PLANNING ?

Oui, lors de l'envoi du planning, il sera demandé un retour pour confirmation des missions et créneaux attribués. Ensuite celui-ci est définitif.

LORSQUE JE ME RENDS SUR MA MISSION, QUELLE EST LA MARCHÉ A SUIVRE ?

Un guide du volontaire sera à votre disposition pour connaître les modalités d'accès au site. Il faudra ensuite s'assurer d'avoir son accréditation et son uniforme. Il est impératif de se rendre à l'espace de vie des volontaires 15min avant le début de la mission pour indiquer sa présence, avant de retrouver son référent au lieu prévu (espace de vie des volontaires, bureau, espace métier...).

Avant votre mobilisation, vous serez accompagné par l'équipe volontaires et votre référent pour vous donner l'ensemble des informations nécessaires

Pendant l'événement

EST-CE QUE J'AURAIS UN UNIFORME ?

Oui, un uniforme sera fourni pour chaque volontaire.

QU'EST-CE QUE JE DOIS APPORTER LORS DE MES MOBILISATIONS ?

Les indispensables avant chaque mobilisation : son accréditation, son uniforme, et sa bonne humeur.

EST-CE QUE J'AURAIS ACCÈS A TOUS LES ESPACES DE L'ÉVÉNEMENT ?

Non, une accréditation vous sera remise et indiquera les espaces accessibles suivant les missions confiées.

EST-CE QUE MES REPAS SONT PRIS EN CHARGE ?

Oui des repas sont prévus suivant les horaires de mobilisation, et une collation sera disponible dans l'espace volontaire.

EST-CE QUE MON HÉBERGEMENT / MON TRANSPORT SONT PRIS EN CHARGE ?

Des solutions seront proposées pour favoriser le covoiturage ou des propositions d'hébergement à proximité.

Si vous rencontrez des problématiques particulières, vous pouvez nous contacter pour que l'on puisse échanger plus précisément sur le sujet : volontaires@cofom.org

EST-CE QUE LES VOLONTAIRES AURONT UN ESPACE DEDIE ?

Oui cet espace sera un lieu pour se retrouver et rencontrer les autres volontaires. L'équipe du programme volontaires sera également présente pour répondre à l'ensemble des questions sur ta mobilisation et ton planning.

AUCUNE DE CES REPONSES NE REpond A MA QUESTION, QUE PUIS JE FAIRE ?

Contact l'équipe du Programme Volontaires (volontaires@cofom.org), nous serons ravis de t'aider !