

**Descriptif Technique**

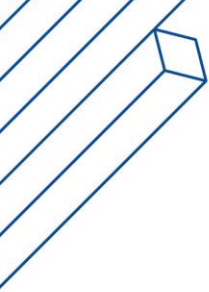
**MÉTIER N°9**

**METIERS DE LA PROPRETE**

Soumis par :  
BENJAMIN BAHU, Expert WorldSkills France

© Worldskills France (WSFR) se réserve tous les droits relatifs aux documents rédigés pour ou au nom de WSFR et comprenant leur traduction et leur envoi par voie électronique. Ce matériel peut être reproduit à des fins professionnelles et pédagogiques non commerciales, à la condition que le logo de Worldskills France et la déclaration concernant les droits d'auteur restent en place.





## SOMMAIRE

1. NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER .....	3
2. CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL .....	4
3. LE SUJET D'ÉPREUVE .....	5
4. NOTATION.....	6
5. EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER.....	7
6. ÉQUIPEMENTS ET MATERIAUX.....	7



# 1. NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER

*Le nom du métier est METIERS DE LA PROPLETE*

## **Description du métier :**

Appliquer des techniques professionnelles de nettoyage et de maintenance des locaux afin d'assurer un niveau de confort et d'hygiène défini, à l'aide de procédés mécaniques et/ou chimiques, sans détériorer les surfaces.

### Qualités :

*Soin, rigueur*

*Organisation*

*Réactivité, anticipation*

*Attention à l'environnement de travail (équipe, client, utilisateurs)*

*Savoir être (présentation, maîtrise de soi)*

*Respect des procédures*

Notamment, le métier d'Agent de propreté et d'Hygiène recouvre :

### **a) Une dimension technique :**

- Préparer et mettre en œuvre des opérations d'entretien courant et de remise en état :
  - o Spray méthode, lavage mécanisé, décapage, mise en protection, nettoyage vapeur, etc ;  
Sur des surfaces de toutes natures (thermoplastiques, sols textiles, pierres naturelles ... )
- Procéder à des opérations d'entretien courant des bureaux et des sanitaires
- Réaliser des opérations techniques de nettoyage, de bionettoyage et d'ultra propreté
- Utiliser du matériel en toute sécurité : aspirateur, monobrosse, injection – extraction...

### **b) Une dimension organisationnelle**

- Organisation de la prestation
- Connaître les protocoles d'habillement
- Sélectionner son matériel, ses produits et ses EPI
- Choisir les méthodes de travail les plus adaptées
- Réaliser des autocontrôles
- S'adapter à son environnement

### **c) Une dimension RSE**

- S'orienter vers des prestations éco responsable (chimie, tri des déchets, utilisation des fluides ...)
- Réduire la pénibilité au travail (travail en journée, vacation, ergonomie, déplacement ...)

## **Documents complémentaires**

Le descriptif technique ne contient que des informations relatives au métier. Il doit donc être utilisé en association avec le règlement de la WorldSkills Compétition.





## 2. CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL

Le concours est une démonstration et une évaluation des compétences associées avec le métier en question.

### **Compétences spécifiques**

- Réaliser un état des lieux
- Identifier les risques
- Choisir les matériels, les accessoires, les consommables, les produits parmi les ressources disponibles et tenue adaptée
- Installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail
- Apprécier la qualité de son travail
- Mettre en place des mesures correctives
- Entretien des équipements, les matériels et les accessoires.
- Assurer la maintenance de premier niveau des matériels et accessoires.

### **Connaissances théoriques**

**Les connaissances théoriques sont requises, et pourront être testées lors des épreuves.**

#### **Connaissances en technologie appliquée :**

- Les principes des techniques d'entretien courant, de remise en état, de bionettoyage et d'ultra propreté
- Les produits : Leurs propriétés physico-chimiques, les différents produits de nettoyage, les produits de protection, de désinfection et autres produits
- Les matériels : le matériel manuel, les machines, les matériels de mesure et de contrôle
- Les matériaux : identifier la typologie d'un revêtement de sol et ses caractéristiques

#### **Connaissances en hygiène et en sécurité :**

- Le cadre institutionnel de la prévention
- Les principaux risques et leur prévention
- La méthode d'évaluation de risques
- Protocoles d'habillement

#### **Connaissances de l'environnement professionnel :**

- Connaissance des secteurs d'activité, des métiers
- Organisation des structures,
- Milieux spécifiques

#### **Connaissances en lutte contre les biocontaminations :**

- Les moyens de lutte contre les biocontaminations
- Les biocontaminations

#### **Connaissances en Prévention sécurité Environnement :**

L'individu dans son environnement professionnel :

- S'approprier le cadre réglementaire du milieu professionnel
- Prévenir les risques professionnels
- Participer à la protection de l'environnement





### **Travaux pratiques**

- Respecter les procédures d'hygiène (mains, maquillages, bijoux, etc.)
- Sélectionner ses équipements
- Respecter le protocole d'habillage
- Adapter son comportement à l'ultra propreté
- Respecter les procédures de dosage
- Réaliser son auto contrôle
- Nettoyer, ranger son matériel
- Rendre compte de son opération
- Choisir une méthode de mise en œuvre selon les critères de conformité définis
- Remettre en état un sol avec ou sans chimie
- Réaliser son auto contrôle (utiliser les outils à disposition)
- Nettoyer, ranger son matériel
- Rendre compte
- Réaliser des opérations de nettoyage vitrerie

## **3. LE SUJET D'ÉPREUVE**

Le sujet sera remis aux candidats le jour même de leur passage, 10 min avant le démarrage pour chaque épreuve.

Une fiche préparatoire leur sera remis en mai 2020, avec une liste de technique à préparer, durant le séminaire préparatoire des candidats.



## 4. NOTATION

### Critères d'évaluation

De manière générale, les candidats seront évalués sur ces critères d'évaluation.

SECTION	CRITERE	INDICATEURS / CRITERES
<b>A - IDENTIFIER</b>	➤ <i>Réaliser un état des lieux</i>	La nature et le niveau de salissures sont identifiés Les anomalies et/ou détériorations sont repérées et signalées à l'interlocuteur approprié Les risques sont identifiés
	➤ <i>Identifier les risques</i>	Le candidat devra commenter la situation (état des lieux) et annoncer ses choix au jury. Il pourra modifier ses choix en cours d'épreuve et les argumenter au jury à la fin
<b>B - PREPARATION</b>	<i>Organiser son activité :</i> ➤ <i>Technique</i>	Le choix de la méthode
	➤ <i>Matériels</i>	Le matériel est préparé et contrôlé
	➤ <i>Produits</i>	Choix adapté de la chimie si elle est nécessaire, et dosage respecté
	➤ <i>Habillement</i>	Respect du protocole d'habillement en salle spécifique
<b>C - REALISATION</b>	<i>Mettre en œuvre l'opération de remise en état :</i> ➤ <i>Techniques</i>	Les techniques sont maîtrisées et les matériels manipulés correctement
	➤ <i>Logique des opérations</i>	L'ordre des opérations est pertinent
	➤ <i>Organisation dans l'espace et le temps</i>	Le temps imparti est respecté
	➤ <i>Adaptation</i>	Les contraintes sont repérées et prises en compte
	➤ <i>Hygiène et Sécurité :</i>	Les équipements de protection individuels sont portés Les équipements de protection collective sont mis en place Les règles d'ergonomie sont respectées. Le comportement est adapté à la zone d'intervention
<b>D – CONTRÔLE</b>	<i>Contrôler son travail et mettre en place des mesures correctives</i>	
	➤ <i>Contrôle</i>	Une attitude d'autocontrôle est permanente Les rectifications sont apportées si nécessaire
	➤ <i>Qualité</i>	Le résultat obtenu est conforme au résultat attendu Haute qualité
<b>E - RANGEMENT</b>	<i>Installer et remettre en ordre son lieu d'intervention</i>	L'espace de travail est organisé de façon rationnelle Le lieu d'intervention est balisé Le lieu d'intervention est remis en ordre conformément à l'état initial ou à la demande



## **Spécification d'évaluation du métier**

Pour information, les grilles d'évaluations s'appuieront sur deux critères :

- Le « Jugement » est une notation subjective qui fait appel à l'appréciation des membres du jury (exemple : esthétique, finition ...).
- Les notes « Objectives » correspondent à des critères mesurables (exemple : taux de brillance, respect des protocoles ou non ...).

## **5. EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER**

- EPI.
- EPC.
- Trousse de premiers secours disponible sur place tout au long de la compétition.
- Le matériel et outils seront contrôlés par les jurés afin de s'assurer qu'ils répondent aux normes d'hygiène et de sécurité, notamment : bon état des câbles d'alimentation et des rallonges électriques. Un contrôle similaire sera attendu par les candidats.
- Mobilier déplaçable par une personne.
- FT et FDS des produits.

## **6. ÉQUIPEMENTS ET MATERIAUX**

### **Liste d'infrastructures**

La liste des infrastructures reprend tous les équipements, matériaux et installations mis à disposition des compétiteurs sur les espaces de concours.

- Matériel de nettoyage de vitrerie.
- Matériel de remise en état de sol souple avec et sans chimie.
- Matériel de lavage mécanisé de sol souple/dur.
- Matériel de remise en état de sol en pierre naturelle, sans chimie.
- Matériel pour spray méthode et lustrage.
- Matériel et tenue pour intervenir en ultra-propreté.
- Autolaveuse.
- Les EPI (hors chaussure de sécurité) et EPC.
- Les outils de contrôle.

Cette liste est non exhaustive.

### **Matériaux, équipements et outils que les compétiteurs apporteront dans leur caisse à outils**

La tenue professionnelle est à prévoir par les candidats, y compris les chaussures de sécurité. Une liste complémentaire pourra être distribuée lors du Module 1.

### **Matériaux et équipements interdits sur l'espace de concours**

- Téléphone portable
  - Accessoires vestimentaires (sacoques, casquettes, etc...)
  - Bijoux autres qu'alliance.
  - De manière générale, tout matériel autre que celui prévu dans l'atelier.
- Une liste complémentaire pourra être distribuée lors du Module 1.

